



WEB SİTESİ BAKIM VE GÜNCELLEME SÖZLEŞMESİ

www.marenova.net

(.....)

WEB SİTESİ BAKIM VE GÜNCELLEME SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

Sözleşmede , Marenova Bilişim Telekomünikasyon ve Tekstil Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. (Ünalın Mah. Ayazma Cad. Şahlan Sk.No:12/A Üsküdar / İST.) kısaca **MARENOVA** olarak anılacaktır.

Hizmeti Alan Müşteri:

.....
.....teklif süresince "**MÜŞTERİ**" olarak anılacaktır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İş bu sözleşmenin konusu, kapsamı ayrıntılı olarak sözleşme ekinde belirtilen hizmetlerin, belirlenen şartlar dahilinde, Müşteriye sunulmasına ilişkin temel esasları belirlemektedir.

Bu sözleşme ile MARENOVA, MÜŞTERİYE ait içeriği sözleşme eklerinde detaylı olarak bahis olunan hizmetleri, yazılı hizmet bedelleri karşılığında temin etmeyi, MÜŞTERİ' nin ise iş bu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesini kapsamaktadır.

3- HİZMET PAKETİ TÜRÜ (BAKIM ANLAŞMASI TÜRÜ)

İçeriği **EK-I'de** detaylı olarak bahis olunan MARENOVA tarafından MÜŞTERİ' ye sunulan hizmet şekli.

4- EKLER ve TANIMLAMALAR

Sözleşme kapsamındaki iş ve hizmetine ilişkin, MARENOVA' nın tabi olduğu, mevcut ve ileride yürürlüğe konulacak, Kanun, Tüzük, Yönetmelik esaslar ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemeler, sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, eklerde yer alan hükümler sözleşme hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecektir. Sözleşmede yer alan hükümler ile eklerde yer alan hükümler arasında uyumsuzluk söz konusu olduğunda sözleşmede yer alan hükümler öncelikle esas alınacaktır.

EK- I :Kapsamı detaylı olarak belirlenmiş hizmet paketi türü.

EK-II : Ödeme Tablosu

Sözleşmede kullanılacak tanımlar aşağıda belirtilmiştir.

Hizmetler : Sözleşme gereğince MARENOVA tarafından MÜŞTERİ' ye verilecek tüm hizmetleri kapsamaktadır.

Taraflar : MÜŞTERİ ve MARENOVA

Gün : Aksi belirtilmedikçe Takvim günü olarak nitelendirilmiştir.

5- SÖZLEŞME SÜRESİ

5.1 İş bu sözleşmenin süresi sözleşme ve eklerinin imzalandığı tarihten itibaren 1(Bir) yıldır.

5.2 Sözleşmenin hitamından en az 2 (iki) ay öncesinden taraflar biraya gelerek, sözleşme koşullarını yeniden gözden geçirerek, sözleşmeyi uzatma ve bitirme koşullarını görüşürler.(Süre uzatılmasına ilişkin görüşmeler en az 2 (iki) ay öncesinden başlayacak ve bir ay içinde sonuçlanacaktır.) Taraflarca mutabık kalınması halinde sözleşme, belirlenen şartlar çerçevesince 1 yıllık dönem için uzatılabilir.

5.3 Sözleşmenin Yürürlük Tarihi:

Başlangıç Tarihi:/...../..... ; **Bitiş tarihi :**/...../.....

6- MARENOVA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MARENOVA, bu sözleşme kapsamında, kapsamı ayrıntılı verilen hizmetler ile yine sözleşme ekinde EK-I kapsamında belirlenen şartlarda ve bedellerde vereceğini ve sistemin sürekliliğini sağlayacağını taahhüt etmektedir.

6.1 MARENOVA her servis hizmeti sonunda, MÜŞTERİ' ye verdiği hizmetin ayrıntılarını raporlayarak, MÜŞTERİ ile yapılan tüm görüşmeler, belirlenen problemler ve bu problemlerin son durumlarını vs. ayrıntılı hususlarla ilgili bir form oluşturulacaktır.

6.2 MARENOVA, MÜŞTERİ'ye iş bu sözleşme ekinde ayrıntılı olarak belirtilen hizmetler için belirtilen şartların yerine getirilmesi kaydıyla ekte belirlenen kapsam ve ücret dışında herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.

6.3 MARENOVA tarafından verilecek her türlü hizmette gerekli özen, hassasiyet, güven unsurlarına dikkat ederek, "Farklı ve Kaliteli Hizmet" anlayışı ile güler yüzlü, müşteri memnuniyetini ön planda tutan, kurum kültürüne ve etik değerlere önem veren hizmetler sunacağını taahhüt etmektedir.

6.4 MARENOVA, yapılacak her türlü çalışmada MÜŞTERİ verilerine karşı gerekli özeni ve güveni sağlayacak ortamı yaratacak ve Müşterinin uğrayabileceği veri ve diğer kayıplara karşı gerekli tedbirleri almak ve gerekli bilgileri vermek zorundadır. (yedek alma vs...)

6.5 MARENOVA ,MÜŞTERİ' ye ait veri yada bilgiyi gizlilik çerçevesince koruyacaktır.

6.6 MARENOVA bu hizmet anında görevlendirdiği her elamanın gerekli yetkinliğe ulaşması için gerekli her türlü eğitim ve bilgiyi almalarını sağlayacaktır.

6.7 MÜŞTERİ'ye ait ve bu sözleşme kapsamında kullanmak zorunda olduğu her türlü araç-gereç ,donanım ve yazılım ürünlerine gerekli özeni göstereceğini kabul eder.

7- MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

7.1 MÜŞTERİ, sözleşmenin başlamasıyla beraber, MARENOVA 'nın mevcut sistem ile ilgili raporunda belirtilen aksaklıkları veya sorunları gidermiş olacaktır.

7.2 MÜŞTERİ, bu sözleşme yükümlülüklerini yerine getirme amacına yönelik olarak, MARENOVA Personelinin yapacağı inceleme test ve benzeri hizmetlerin yerine getirilmesinde azami kolaylığı gösterecek, bina, oda, donanım ve yazılım ürünlerine gerekli izin ve uygun şartları sağlayacaktır.

7.3 MÜŞTERİ, MARENOVA'nın yapacağı çalışmalarda SQL ve FTP gibi alanlara uzaktan erişim için tam yetki verecektir.

7.4 MÜŞTERİ, MARENOVA dışında üçüncü şahısların sözleşme kapsamına dahil her türlü yazılım FTP ve SQL veri alanlarına müdahale edilmesine imkan vermeyecek, yazılı izin olmadan yapılacak bu tür müdahaleler Sözleşmenin 8. maddesinde yer alan "SÖZLEŞME KAPSAM DIŞI İŞLEMLER" olarak nitelendirilecek olup, ortaya çıkacak zarar ve ziyandan MARENOVA sorumlu tutulmayacaktır.

7.5 MÜŞTERİ sözleşme gereği üzerine düşen vecibeleri yerine getirerek, ödemeleri sözleşme eklerinde belirlenen ödeme tablosuna uygun olarak yapacaktır.

7.6 MÜŞTERİ, sözleşme süresi boyunca, MARENOVA'nın onayını almadan, FTP ve SQL alanlarında değişiklik yapamayacaktır. Yapılacak hertürlü Hosting değişikliği MARENOVA'ya önceden bildirilecektir. (FTP alanı, SQL alanı, vs.)

7.8 MÜŞTERİ, sözleşme süresince her türlü değişikliği derhal MARENOVA 'a bildirecektir.

8- SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞI İŞLEMLER

Bu protokolde ve eklerinde bahsedilen yükümlülükler dışında kalan ve aşağıda maddeler halinde yazılı bulunan işlemler sözleşme kapsamı dışındadır. Kapsam dışı işlemler MÜŞTERİ onayı ile ücreti karşılığında yapılır.

8.1 Ani voltaj değişiklikleri, doğal felaketler ve yangın, kısa devre yapabilecek türdeki bağlantı ve sorunlardan dolayı sitenin HOST firması tarafından işletilemez hale gelmesinden dolayı oluşacak sorunlar,

8.2 SQL, FTP veya HOST hesabının MARENOVA'ya yazılı olarak haber verilmeden bulunduğu yerden başka yere taşınması veya bunlara erişimi sağlayan kullanıcı hesapları ve şifrelerinin değiştirilmesi sonucu oluşacak problemlerin giderilmesi,

8.3 MARENOVA dışındaki özel/tüzel kişilerin EK'lerde yer alan FTP ve SQL alanlarına müdahalesi,

8.4 Henüz Anti -virüs programı bulunmayan, onarılmayan, virüs ve virüslerin yarattığı problemlerin giderilmesi,

8.5 Lisansız yazılım yüklenmesi veya kullanılması,

8.6 Sözleşme eklerinde tanımlanan donanım veya yazılımların başka özel/tüzel kuruluşa devredilmesi, devredilen donanım ve yazılım ürününü kapsam dışına taşır.

8.7 MÜŞTERİ'ye ait ve EK'lerde kayıtlı donanım veya yazılım ürünlerinin üretici firmaların bu ürünlere desteğini kesmesi yada çıkabilecek sorunlara problemlerin çözümü noktasında ,sorunlara karşı destek vermemesi,

8.8 Sözleşme ve EK'lerinde belirtilen mesai saatleri dışında hizmet istenmesi,

8.9 Kullanıcıların EK'lerde yer alan yazılım ürünlerine gerekli özeni göstermemesi (arıza ve hataların geç bildirilmesi,sorun yaratabilecek veya kullanıcıları ilgilendirmeyen bölümlerin bilinçli veya bilinçsiz kullanımı vb...)

9- SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA FESHİ

9.1 Tarafların karşılıklı olarak anlaşmaları ve 2 (iki) ay öncesinden yazılı olarak bildirilmesi halinde iş bu protokol karşılıklı olarak feshedilebilecektir.

9.2 MARENOVA ve Müşterinin söz konusu protokolde üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde, vecibelerini yerine getirmeyen tarafa diğer taraf, söz konusu yükümlülüklerinin yerine getirilmesini ve varsa aksaklıkların 1(bir) ay içinde giderilmesini, aksi taktirde sözleşmenin fesih olunacağı durumunu yazı ile bildirir. Durumun düzeltilmemesi halinde, ihbarın karşı tarafa tebliğ tarihinden itibaren geçen 1(bir) aylık süre sonunda sözleşme sona ermiş sayılır.

9.3 Yükümlülüklerini yerine getirmeyen tarafın MARENOVA olması durumunda,

9.3.1 Hizmet bedelinin aylık olarak taksitli ödendiği durumlarda, Müşteri protokolün sona erdiği tarihten itibaren, kalan döneme ait bedeli MARENOVA'ya ödeme yapmaz.

Ancak sözleşme sona erdiğinde, sözleşmenin feshinden önceki döneme ait borcu var ise, söz konusu borcu ödemek zorundadır.

10- İSTİSNAİ DURUM

Aşağıda belirtilen hallerden birinin gerçekleşmesi halinde, taraflar sözleşmede belirtilen sorumluluklarını yerine getiremezler. Ancak etkilenen taraf diğer tarafı sebebin olduğu

tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu sözleşmenin ilgili maddesinde yazılı tebliğ ve ihbar usullerine uygun olarak haberdar edeceklerdir.

10.1 Savaş ,grev ve lokavt halleri,deprem,su baskını,tayfun,salgın hastalık,yangın vs..
10.2 T.C Kanunlarında ve gümrük mevzuatında değişiklik ile hükümet tarafından çıkarılacak kanun veya kanun hükmünde kararnameler,devletleştirmeler,
10.3 Kara,hava,deniz trafiğinin kesilmesi,doğal afetler,

11- SORUMLULUK

11.1 İş bu protokol uyarınca verilecek servisler, T.C Kanunlarına tabi olacaktır. MÜŞTERİ, vermekte olduğu hizmetlerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile Müşteri sisteminde meydana gelebilecek MARENOVA'nın kusurundan kaynaklanmayan arıza ve kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek veya üçüncü şahıslarca açılacak her türlü dava,zarar ve ziyan taleplerine karşı sorumlu olacak, MARENOVA bu kabil dava, şikayet ve benzeri konulara taraf ve muhatap olmayacaktır.

11.2 MARENOVA bu protokolün kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak, MÜŞTERİ'ye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan meydana gelebilecek arıza,hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ' nin ve kullanıcılarının maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun sonuç olarak vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

12- FİYAT ve ÖDEMELER

Fiyat ve Ödemeler Sözleşme eki olan EK-II'de belirlenen bedeller karşılığında yapılacaktır.

13- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşme Türk hukukuna tabidir ve bu sözleşme ile ilgili her türlü anlaşmazlıklar, İstanbul Merkez Ticaret Mahkemelerinde ve İcra dairelerinde çözülecektir. Bu sözleşmedeki hiçbir hüküm, tüketicilerin sözleşme ile sınırlandırılmayacak veya yok edilemeyecek nitelikteki yasal haklarını etkilemez.

14- EKLER

İş bu sözleşmenin ekleri ve sözleşme dahilindeki hizmetler için yapılmış ve yapılabilecek her türlü protokol sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılır.

15- KAPANIŞ

İş bu sözleşme ALTI (6) sayfa ve 15 ana maddeden ibaret olup, taraflar arasında ekleri ile birlikte iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş ve/...../..... tarihinde imzalanarak teati edilmiştir.

MÜŞTERİ
KAŞE/İMZA

MARENOVA
KAŞE/İMZA

EK-I**Kapsamı detaylı olarak belirlenmiş hizmet paketi türü.**

- web sitesi içeriğindeki tüm resim yüklemeleri, boyutlandırmaları, resimlerin değiştirilmesi,
- Web sitesinin içerik yüklemelerinin MARENOVA tarafından yapılması,
- SQL veri tabanı alanının her içerik yüklendikten sonra yedeğinin alınması ve alınan yedeklerin CD ortamında ay sonunda Müşteriye teslim edilmesi,
- FTP alanına yüklenen resim ve görsel içerikten sonra FTP alanın yedeğinin alınması ve ay sonunda alınan yedeğin CD ortamında Müşteriye teslim edilmesi,
- SQL veri tabanının 2 ayda 1 kes SHRINK edilerek boyutunun küçültülmesi,
- SQL Log'larının incelenmesi varsa hatanın sebebinin araştırılıp giderilmesi,
- Site içerisinde ek sayfaların ve alt sayfaların açılması ve içeriklerin girilmesi,

Hizmetlerini kapsamaktadır.

EK-II

Ödeme Tablosu

- İş bu sözleşmenin süresi sözleşme ve eklerinin imzalandığı tarihten itibaren 1(Bir) yıldır.
- Sözleşmenin imzalandığı tarih itibari ile bakım anlaşmasında adı geçen bakım hizmetlerinin verilmesine başlanacaktır.
- Ödemeler, Garanti Bankası Acıbadem Şubesi (404 kodlu) 6691530 numaralı banka hesabına Türk Lirası cinsinden gerçekleştirilecektir.
- Her bir bakım dönemi (**bulunduğu ayı kapsar**) için ödenmesi gereken ücret, bakımın gerçekleşeceği dönemin başında ödenecektir.

<u>Taksit Dönemi (Bir yıllık bakım için)</u>	<u>Taksit Tutarı</u>
1. Dönem
2. Dönem
3. Dönem
4. Dönem
5. Dönem
6. Dönem
7. Dönem
8. Dönem
9. Dönem
10. Dönem
11. Dönem
12. Dönem